



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017



## Le rôle de la CCI

L'action de la CCI des Vosges se répartit en cinq grandes missions, toutes orientées vers la satisfaction des entreprises. **Elle représente et défend** les intérêts des entreprises vosgiennes du commerce, de l'industrie et des services auprès des pouvoirs publics. **Elle accompagne les entreprises au quotidien**, de leur création à leur transmission, en passant par toutes les étapes de leur développement. **Elle les informe** dans les domaines économiques et juridiques. **Elle forme** les chefs d'entreprise et leurs personnels, en formation initiale ou continue.

**Elle s'implique dans l'aménagement du territoire** en gérant et en créant des infrastructures économiques d'intérêt général pour les entreprises et les Vosges.

## La voix des entreprises

La CCI des Vosges s'implique dans l'aménagement du territoire. Elle rend des avis sur les PLU, une vingtaine de dossiers ont été analysés, qu'il s'agisse d'élaboration, de modification ou de révision.

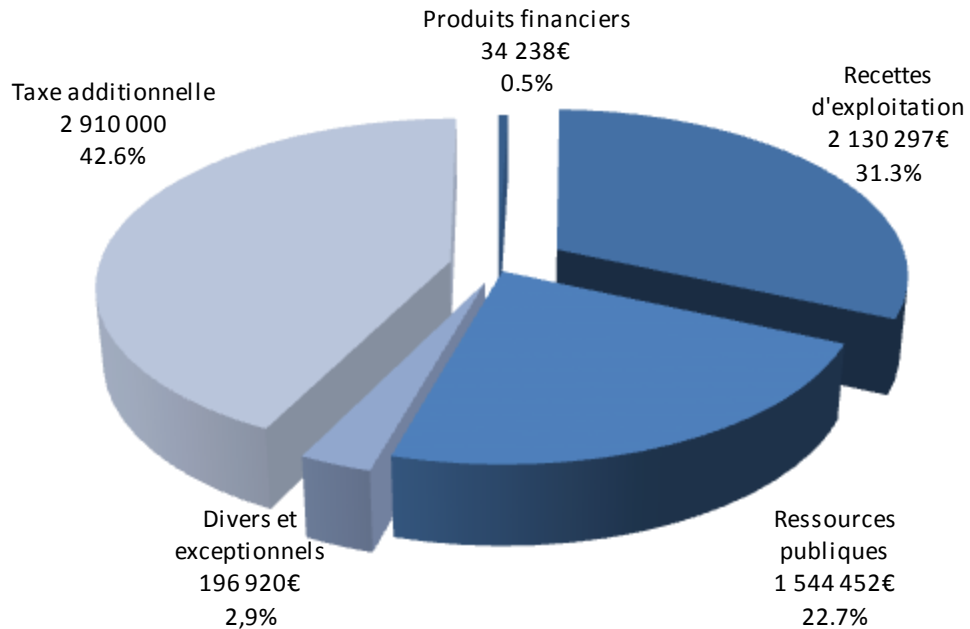
Elle a rendu des avis sur le SDAGE, les AVAP, les PPRI et a suivi le SCot des Vosges Centrales.

## Des hommes et des femmes d'engagement

Une Assemblée Générale composée de **30** membres élus, **15** membres associés. **5** réunions de Bureau, **3** Assemblées générales et **1** **centaine** de mandats de représentation dans différentes instances publiques nationales, régionales et départementales.

# Moyens financiers

Le budget de fonctionnement de la CCI des Vosges s'élève en 2017 à 6 816 K€ dont :

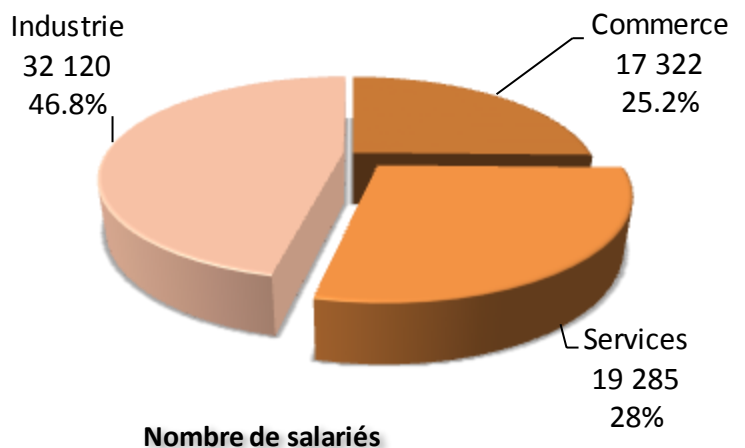
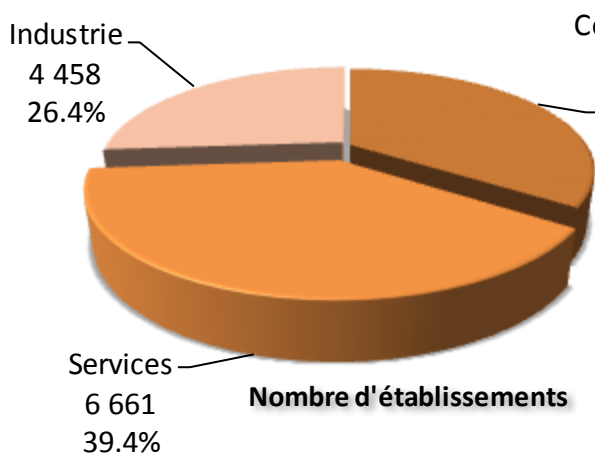


# Les entreprises vosgiennes

16 902 entreprises ressortissantes au 31 décembre 2017 (68 727 salariés)

Les 3 grands secteurs d'activité

5 783	commerces emploi	17 322 salariés
6 661	entreprises de services emploi	19 285 salariés
4 458	entreprises industrielles emploi	32 120 salariés



# Création/transmission/reprise d'entreprise

De l'idée à la concrétisation du projet, la CCI des Vosges accompagne les créateurs/repreneurs d'entreprise. À chaque étape de la création/reprise, elle met à la disposition des entrepreneurs toutes les ressources nécessaires au développement de leurs compétences pour qu'ils atteignent leur objectif. La CCI des Vosges accueille tous les entrepreneurs et leur propose un accompagnement personnalisé.

Tout au long de l'année, **562** porteurs de projet ont assisté aux **30** séances *Info créateur*. Animées par des professionnels, ces séances d'information collectives sont organisées à Épinal et à Saint-Dié-des-Vosges.

**222** créateurs/repreneurs ont été accueillis individuellement.

**21** jeunes entreprises ont bénéficié d'un accompagnement au démarrage de leur activité.

**37** porteurs de projet ont assisté aux ateliers thématiques « Protection sociale du dirigeant et financement ».

**23** porteurs de projet ont participé aux sessions du stage « 5 jours pour entreprendre ».

L'édition vosgienne du **salon CRÉA**, organisé le 15 novembre à **Epinal** par la Chambre de Métiers et d'Artisanat en partenariat avec la CCI des Vosges, a accueilli **300** porteurs de projets de création/reprise d'entreprise. Le **salon GO**, organisé par la CCI des Vosges le 16 novembre à **Saint-Dié-des-Vosges**, a quant à lui attiré **68** porteurs de projet.

Ces salons permettent aux futurs créateurs/repreneurs de rencontrer en un même lieu tous les partenaires de la création/reprise d'entreprise. Une trentaine de professionnels répondent à leurs questions relatives à l'élaboration du projet, aux aides à la création, aux obligations fiscales, à la protection sociale, etc.



Dans le cadre de la transmission d'entreprise, la CCI des Vosges accompagne les cédants dans leur projet de cession ainsi que les repreneurs dans leur dessein de reprise.

En 2017, **1 500 cédants au total ont été contactés** pour les sensibiliser sur le sujet, **29 nouvelles annonces de cession** ont été diffusées, **28 cessions ont été réalisées avec un accompagnement de la CCI des Vosges, permettant de créer ou maintenir 281 emplois.**

**49 prédiagnostics** cession ont été réalisés en entreprise auprès des cédants et futurs cédants et **49 entretiens découverte** ont été réalisés.

**25 entretiens** « du business model au business plan » ont été réalisés auprès de repreneurs. **18 mises en relation** entre cédants et repreneurs ont été réalisées.

Sur opportunet.net, le site d'annonces d'entreprises à céder, près de 700 annonces sont recensées sur les territoires lorrain, luxembourgeois et alsacien, dont environ 120 pour le seul département des Vosges.

### Centre de formalités des entreprises

Le CFE permet aux entreprises de souscrire en un même lieu, l'ensemble des formalités nécessaires à l'exercice de leur activité.

En 2017, à Épinal et Saint-Dié, les agents ont traité **4 050** formalités dont **946** inscriptions au Registre du commerce et des sociétés et **572** radiations. **138** cartes de commerçants ambulants ont été délivrées ainsi que **12** cartes d'agent immobilier, **5** récépissés de déclaration préalable d'activité et **55** attestations de collaborateur.

**413** dossiers ACCRE ont également été traités.

## Commerce

### Fonds d'appui aux UC

A l'occasion de la remise des prix des UC, **8 associations de commerçants vosgiennes** ont été récompensées (pour un total de 10 000€) pour leur capacité de fédération et pour la qualité de leur programme annuel d'animations : EPICENTRE (Epinal - 3000 €), UDAC (Saint-Dié - 1500 €), UECAN (Saint-Nabord – 1000€), UCAT (Le Thillot – 1000€), URCA (Remiremont – 1000€), Vittel Union (1000€), ACOMAC (Marché couvert d'Epinal – 900€), l'UC Cœur de Ville Raon-l'Etape (600€).



### Études de flux commerciaux

La CCI des Vosges anime l'observatoire vosgien du commerce et de la consommation, fruit de la coopération des CCI de Lorraine, en partenariat avec l'État et l'Europe. L'objectif est de mesurer finement la consommation des ménages et de disposer d'outils pour définir une zone de chalandise et mesurer la performance d'un pôle commercial. **18 études** à la carte ont été réalisées.

## Alerte commerce



Mis en place en fin d'année 2015, le dispositif d'alerte enregistre en 2017, 247 inscriptions. Créé pour contribuer à la sécurité des commerces en informant, en temps réel, d'un risque de fait délictueux sur leur territoire, le dispositif *Alerte Commerce* associe également la Préfecture et les forces de l'ordre du département.

### Manager de centre-ville

La ville d'Épinal en partenariat avec la CCI des Vosges, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, l'association des commerçants d'Épinal et l'Office du tourisme d'Épinal, se sont unis en 2016 pour créer la mission *Manager de centre-ville*.

Le commerce de proximité est un élément indispensable à la vie de la commune et le Manager de centre-ville s'est attaché, tout au long de l'année, à promouvoir et animer le réseau des partenaires.

À la fois gestionnaire, développeur, fédérateur et interlocuteur unique, il a travaillé à améliorer l'offre commerciale et artisanale. Diagnostics, formations spécifiques, études commerciales ont notamment été proposés par la CCI.



### Fichiers qualifiés des entreprises vosgiennes

Le fichier consulaire des entreprises est un outil indispensable qui permet aux entreprises de trouver de nouveaux marchés, de nouveaux fournisseurs ou encore d'appréhender et maîtriser la concurrence. **75** fichiers prédéfinis ou sur-mesure ont été réalisés en 2017.

# Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement

Pour l'entreprise, s'engager dans le développement durable est l'occasion de réduire ses charges et d'améliorer sa productivité. La CCI multiplie les actions en faveur des entreprises qui souhaitent se lancer dans une démarche écoresponsable. Pour cela, elle s'appuie sur les prestations régionales.

## Diagnostics

La mise aux normes des bâtiments recevant du public se poursuit en 2017. Les conseillers de la CCI des Vosges ont réalisé **25 diagnostics accessibilité**.

D'autres diagnostics ont également été réalisés : 11 Imprim'vert et 15 diagnostics environnement (prenant en compte le volet ICPE - Installation Classée pour la Protection de l'Environnement).

## Document unique

Obligatoire pour les entreprises qui emploient au moins un salarié, ce document synthétise l'ensemble des risques professionnels auxquels sont exposés les salariés.



# Financement

La capitalisation des sociétés est notoirement insuffisante. Ce manque de fonds propres les fragilise. Pour réduire les risques de défaillance, la CCI des Vosges aide les entreprises, quelle que soit leur taille, à renforcer leur structure financière.



Avec **Coup de pouce TPE/PME**, la CCI a consacré en 2017, **310 000 €** au financement de **14 projets** de développement, en complément de 4 M€ de prêts bancaires, ce qui a permis 5.2 M€ d'investissements et la création ou le maintien de 242 emplois.

Elle est également l'opérateur local du dispositif **AliZé<sup>®</sup>** Vosges, sous le contrôle de la Préfecture des Vosges. En plus de l'aide financière, AliZé met des compétences d'entreprises et d'organismes locaux à disposition des TPE-PME du secteur de l'industrie ou des services aux entreprises pour les accompagner dans leur projet de développement ou de reprise et favoriser la création d'emplois. Chefs d'entreprises, banquiers, experts-comptables sont notamment des partenaires de l'opération. En 2017, 8 dossiers ont été présentés en comités d'agrément, pour un montant de 230 000 € d'avances remboursables. Elles ont permis la réalisation de 3.5 M€ d'investissements et la création de 39 emplois ainsi que le maintien de 191 emplois. 10 journées d'accompagnement ont également été attribuées.

## Chiffres clés

80 entreprises diagnostiquées pour évaluer leur disposition à obtenir des aides financières.

4 dossiers de demandes de subventions instruits.

8 dossiers ARDAN.

La CCI a assuré le suivi de 7 dossiers de convention de revitalisation dont deux qu'elle a animées.

Les deux plates-formes d'initiatives locales : Initiative Vosges Centre Ouest et Initiative Hautes-Vosges, ont accordé 81 prêts d'honneur pour un montant de 444 600 € et 36 prêts NACRE pour un montant de 134 000 €.

La Chambre de Commerce et d'Industrie accompagne également les créateurs d'entreprise au travers **des pépinières d'entreprises** d'Épinal-Golbey et de Saint-Dié-des-Vosges. Elle subventionne l'accompagnement de créateurs dans chaque pépinière pour un montant annuel de 34 000 €.



## Numérique



La CCI des Vosges œuvre activement au développement des usages du numérique. Le **Centre d'Affaires Numérique d'Épinal (CANE)** est un lieu de travail collaboratif dédié au numérique, situé à deux pas de la gare d'Épinal et ouvert à tout public : entrepreneurs, start-uppeurs, créateurs, étudiants, enseignants de toutes les Vosges. Les porteurs de projets peuvent bénéficier de tous les outils

nationaux de la FrenchTech : bourse, pass et hub international. Au niveau local, ils bénéficient d'une offre de service pour stimuler et accélérer les talents. Ainsi, 1200 m<sup>2</sup> sont à leur disposition sur 3 étages : bureaux, espaces coworking, hall d'exposition, salles de réunions équipées, matériel informatique dédié (scan cube), organisation de conférences, séminaires et ateliers de découverte.

Actuellement, l'ensemble des 21 bureaux disponibles sont occupés, quasi-exclusivement par des entreprises du numérique, dans des domaines aussi variés que la création de site web, l'impression 3D, la réalité virtuelle, etc.

Toute l'année, le Centre d'Affaires Numérique d'Épinal a proposé gratuitement des ateliers, des conférences et divers événements animant l'écosystème numérique Vosgien. En 2017, **23 événements** ont été programmés regroupant environ **600 participants**.

## Les Réseaux Économiques d'Entreprises.



*Une présence quotidienne sur le terrain, des conseillers facilitateurs de synergie.*

Toujours aussi actifs, les réseaux ont permis aux chefs d'entreprise de se rencontrer régulièrement. 6 séances de travail ont été organisées pour un total de 164 participants.

Tout au long de l'année, les conseillers en entreprises ont parcouru le territoire vosgien.

Les **310** visites effectuées ont permis d'accompagner les entreprises industrielles et de services à l'industrie, dans leur développement : diagnostic d'amélioration de la performance suivant la méthode CCI Map (**19 diagnostics** effectués), coaching du dirigeant, analyse

de la performance commerciale, accompagnement de l'innovation, conseil organisationnel, mesure de l'efficacité énergétique, protection de l'environnement, compétence managériale, recherche de financements, aide à l'intégration des technologies numériques et développement d'un réseau de partenaires, autant de processus clés pour le développement de l'entreprise.

## CCI International

Le service est régionalisé depuis 2009. Il accompagne les ressortissants dans leurs démarches administratives : en 2017, elle a délivré **15** carnets ATA, **8** attestations d'existence et a visé **4 437** factures ou certificats d'origine.

CCI International Grand Est conseille, propose et accompagne toutes les entreprises Grand Est avec un projet export. Elles sont ainsi conseillées lors des Ateliers Techniques Export, des **Journées Expert Pays** ou lors des rencontres institutionnelles comme la Journée de l'International ou les Rencontres Consuls Entreprises. CCI International Grand Est facilite les accès à de nouveaux marchés export avec les Eclairages Produits Marchés, organise le programme de rencontre des Missions de Prospections Commerciales à l'étranger ainsi que la mise en place des Salons Professionnels.

Avec la Région Grand Est, CCI International Grand Est sélectionne les entreprises au Diagnostic Export et au suivi post-Diagnostic dans le cadre du parcours **Be Est Export**.

## CCI Formation

La **formation en alternance** est encouragée grâce au **Cap sur l'apprentissage** et aux **Mercredis de l'apprentissage**, durant lesquels 147 jeunes ont été reçus.

**Formation initiale** : au **Centre de Formation des Apprentis** : 80.88 % de réussite aux examens pour les 86 apprentis en commerce, 14 en plasturgie et 20 en tourisme. À Épinal, **342 stagiaires** ont suivi les différentes formations proposées : comptable assistant, secrétaire assistant, attaché commercial, etc.) avec un taux de réussite global aux examens de 85 % (102 reçus sur 120 présentés).

**Formation continue** : **1 573 stagiaires** et 34 072 heures en formations générales et techniques, en langues, à l'Institut de Promotion de la Montagne ou en Blanchisserie Hospitalière.

Le **traitement de la collecte** de la taxe d'apprentissage, a traité **1 011 dossiers** et collecté **2 692 K€ de fonds**.

Le **CIBC Vosges** accompagne les politiques publiques en matière d'emploi, de formation professionnelle et de reconnaissance des acquis de l'expérience. En 2017, **141 personnes** ont été reçues par le CIBC. **21 validations des acquis de l'expérience** et **75 bilans de compétences** ont été effectués (salariés et demandeurs d'emploi). Dans le cadre de l'**AGEFICE** (association de gestion du financement de la formation des chefs d'entreprise), **177 demandes** ont été instruites.

**SIMPLON**  
|épinal

Initié par la Communauté d'agglomération d'Épinal, la CCI Lorraine et Simplon.co, ce projet est porté par la **CCI des Vosges**.

Né de la volonté de renforcer le développement territorial vers les métiers

du numérique, Simplon propose des formations accessibles à tous. Du 25 octobre 2017 au 5 juillet 2018, 18 stagiaires suivent la formation en vue d'acquérir le titre professionnel '**Développeur logiciel**' de niveau III, ou la Certification Simplon '**développement Web**'. Les résultats des examens et les attributions des certifications seront donc connus dans le courant du mois de juillet 2018.

# Les manifestations de l'année

## Nuit de l'orientation

La CCI des Vosges a organisé sa quatrième **Nuit de l'orientation**, le 3 février 2017 au Centre des congrès d'Épinal. Dans un cadre festif, le concept a séduit plus de **2 000** personnes venues en famille.



Très différente d'un salon, la Nuit de l'orientation a permis à **1 000** jeunes d'apprendre à réfléchir sur leur avenir, leur profil et leurs motivations en rencontrant près d' **une centaine** de professionnels, issus de 16 secteurs différents venus parler de leur parcours et de leur métier. Ils ont pu également échanger avec des spécialistes du conseil en orientation.

## 13<sup>ème</sup> Forum des entreprises vosgiennes

Le 13<sup>e</sup> Forum des entreprises vosgiennes s'est tenu le 24 avril 2017 au Centre des Congrès d'Épinal. **200 participants** ont ainsi assisté à l'intervention du robot Pepper, puis à une table ronde sur le thème de **la digitalisation des entreprises**.



Autour de la table pour évoquer cette thématique : Véronique MARCOT - Vice-présidente du Conseil départemental des Vosges, Christine RUYER - Conseillère commerciale chez Gestra, Franck KREMER - Community Manager et fondateur de lelorrain.fr, José LEVICES - PDG de MVS, Philippe MOUGEL – Directeur général de MA Industrie.





## 10<sup>ème</sup> Rencontre des clubs et des réseaux d'entreprise

La 10e Rencontre des clubs et réseaux d'entreprise s'est déroulée le lundi 16 octobre 2017 au Centre des Congrès d'Épinal. Une trentaine de clubs et réseaux professionnels, ainsi qu'environ 400 participants ont répondu présent. Au programme cette année : « développement personnel, bien-être et bonheur au travail », avec la psychologue, consultante, conférencière et journaliste Florence-Servan-Schreiber.



## La communication

Afin de mettre en valeur les entreprises du département et de les informer des actions qu'elle mène en leur faveur, la CCI des Vosges dispose d'outils de communication diversifiés. Son site Internet enregistre ainsi en 2017 près de 1 300 visites mensuelles.



Elle est aussi relayée sur les réseaux sociaux et suivie par 3 780 personnes sur Facebook et 3 600 sur Twitter.

La CCI des Vosges poursuit également son partenariat avec *Vosges Télévision* afin de valoriser les entreprises du département. 10 émissions ont ainsi été diffusées sur la chaîne locale et relayées sur les réseaux sociaux de la chaîne et de la CCI des Vosges, ainsi que sur leurs sites Internet respectifs.

Une Newsletter, destinée à fournir de l'information sur l'actualité de la CCI des Vosges et de ses ressortissants, ainsi qu'une Lettre d'information relayant l'actualité économique et sociale utile aux chefs d'entreprise, sont envoyées mensuellement depuis juillet 2017, à l'ensemble des ressortissants de la CCI des Vosges ayant transmis une adresse email, soit environ 7 000 contacts.

